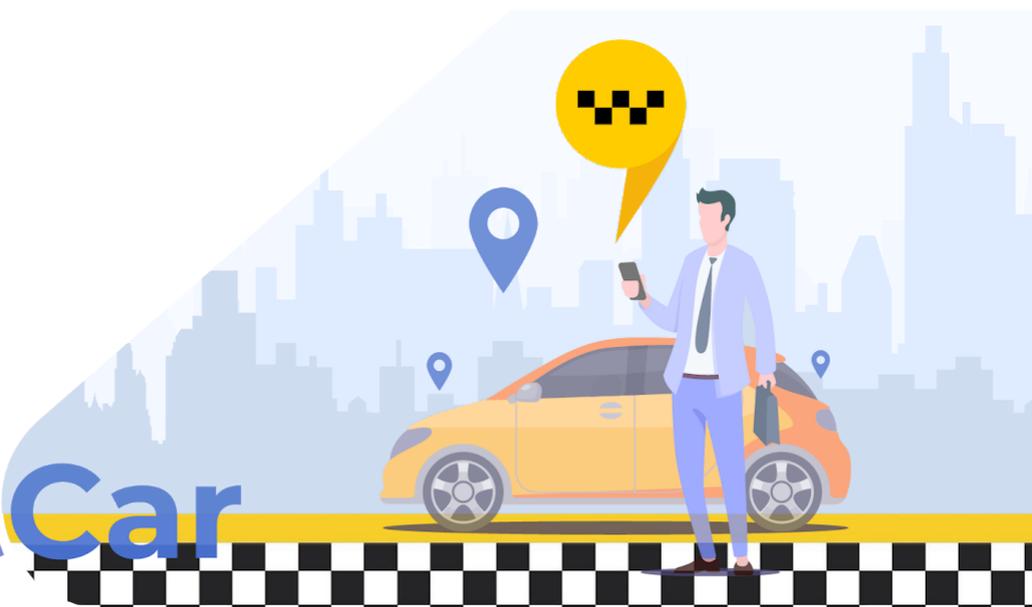


# RightCar



## Общее описание логики и состава решения «Taxi-sharing» от Righttech

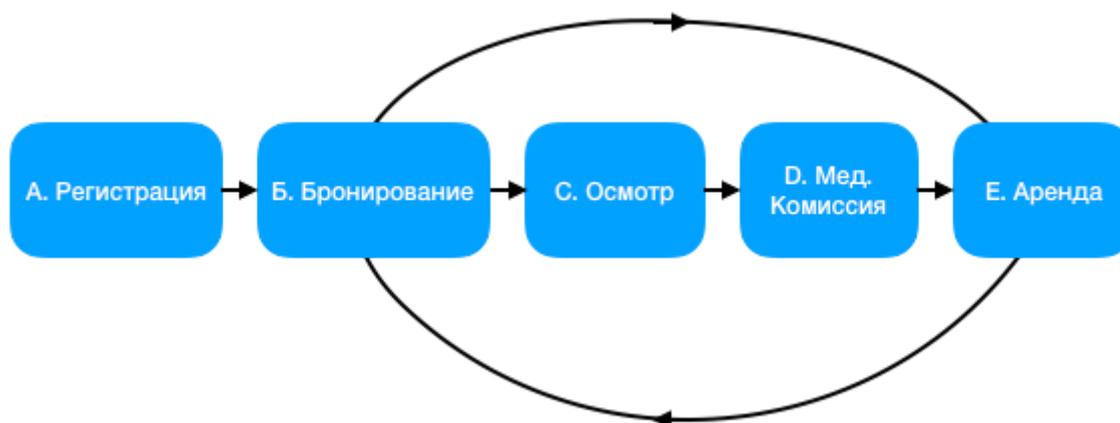
### Состав ПО:

- Рабочий интерфейс диспетчера
- Сервис управления автомобилями
- Пользовательское приложение для водителей такси
- Сервисное приложение (доп) для механиков или обслуживающего персонала

### Пользователи системы:

1. Водитель такси
2. Диспетчер
3. Мед. работник
4. Системные процессы

### Рассмотрим логику каждого этапа прохождения основного сценария такси



## A. Регистрация

### 1. Водитель

1.1. Водитель может пройти регистрацию на площадке автопарка:

- 1) Оставляет данные ->
- 2) Подписывает договор ->
- 3) Устанавливает приложение Google Play и входит через зарегистрированный номер телефона, пройдя двухфакторную аутентификацию ->
- 4) Автомобили на карте на первом экране и сразу доступны для бронирования ->

1.2. Водитель может пройти регистрацию удаленно

- 1) Устанавливает приложение Google Play ->
- 2) Регистрируется: вводит паспортные данные и водительские права, как в каршеринге ->
- 3) Подписывает договор ->
- 4) Ждет одобрения ->
- 5) Когда одобрен, открывается возможность забронировать авто на карте. (карта с авто - первый экран, но сразу они недоступны для аренды). Если не одобрен, то дальнейших действий нет.

### 2. Диспетчер

2.1. Получает данные регистрации водителя (п. 1.2.2.), одобряет или нет. Одобрение возникает при соблюдении условий - пустых чекбоксов: “не предоставлены изображения документов”, “не подписан договор”, “неверные паспортные данные”, “неверные данные водительского удостоверения”

Дальнейшие действия происходят только в случае одобрения.

2.2. При одобрении ставит галку “одобрен” и открывает доступ водителю для бронирования авто.

### 3. Мед. работник (—)

### 4. Системные процессы

4.1. Отправка данных водителя (п. 1.2.2.) диспетчеру.

4.2. Создается учетная запись пользователя.

## B. Бронирование авто

### 1. Водитель

1.1. Нажимает на авто на карте. Если платежная карта была прикреплена при регистрации, то бронь доступна, если нет, то возникает диалоговое окно “прикрепите карту”.

1.2. Бронь авто, включение и отображение обратного отсчета 20 мин. Напоминание о штрафе при превышении времени, тариф = 2,5 руб/мин.

## 2. Диспетчер (–)

## 3. Мед. работник (–)

### 4. Системные процессы

4.1. Запуск обратного отсчета и тарифа “бронирование”.

## C. Осмотр автомобиля

### 1. Водитель

1.1. Подходит к авто, нажимает “начать осмотр”. Открывается таймер, обратный отсчет: 30 мин бесплатно на осмотр и путь до мед. комиссии.

1.2. Осмотр авто, как в каршеринге, фиксация повреждений.

1.3. Подписание акта.

(После подтверждения акта приемки-передачи сохраняется режим "Осмотр" (Оценка) автомобиля, НЕ переводится в режим Аренда.)

1.4. Push-уведомление с адресами до мед. комиссии.

## 2. Диспетчер (–)

## 3. Мед. работник (–)

### 4. Системные процессы

4.1. Разблокирование авто, запуск таймера на осмотр, 30 мин бесплатно.

4.2. Разблокирование двигателя, активируется галочка в чекбоксе у диспетчера “мед. комиссия не пройдена”.

## D. Мед. комиссия

(Если не пройдена медкомиссия, нажать на кнопку “Начать аренду” нельзя.

Появляется диалоговое окно "Пожалуйста пройдите мед. комиссию и получите путевой лист по одному из адресов: Адрес 1, 2, 3)

Для медпунктов создаются геозоны. Если скорость автомобиля нулевая, двигатель заглушен, дверь авто была последовательно открыта и закрыта, то предполагается, что водитель находится на мед. осмотре и двигатель блокируется. (в плане)

Далее, в случае прохождения мед. комиссии, врач в web-интерфейсе снимает галку “не пройден мед. осмотр”, либо получает данные по API: “комиссия пройдена” и водителю открывается доступ к автомобилю -- двигатель разблокируется. Если комиссия не пройдена -- двигатель не разблокируется и у водителя нет возможности пользоваться авто.

### 1. Водитель

1.1. Водитель **прибыл** в установленные 30 мин на площадку мед. комиссии:

- 1) Останавливает авто, глушит двигатель, открывает+закрывает дверь авто.
- 2) Отправляется на мед. осмотр.

- 1.2. Водитель **не прибыл** в установленные 30 мин на площадку мед. комиссии:
- 1) Включается тариф 2,5 руб/минута.
  - 2) Получает push-уведомление от диспетчера.
  - 3) Получает звонок от водителя. (если не прибывает на место)

## **2. Диспетчер**

- 2.2. Если водитель не прибыл на место вовремя, (п. D.1.2.)
- 1) Получает уведомление об истечении срока.
  - 2) Отправляет push-уведомление водителю.
  - 3) Звонит водителю.
  - 4) Применяет сценарий противодействия мошенничеству.

## **3. Мед. работник (получает и выполняет сценарий мед. работника или информация принимается по API от системы телемедицины)**

- 3.1. Если водитель прибыл на осмотр, (п. D.1.1.)
- 1) Проводит мед. осмотр.
  - 2) Если пройден — убирает галку из RIC в поле “не пройден мед. осмотр”
  - 3) Если не пройден — врач не убирает галку, следующий мед. осмотр может проводиться в индивидуальном порядке в зависимости от причины.

## **4. Системные процессы**

- 4.1. При соблюдении условий водителем (п. D.1.1.1) определяется, что водитель прибыл на мед. комиссию, двигатель блокируется пока водитель на мед. осмотре.
- 4.2. Если водитель не прибыл на мед. осмотр по истечении срока, переводится в тариф “штрафной”.

## **Е. Отказ или аренда**

(Максимальное количество часов аренды автомобиля — 12.)

### **1. Водитель**

- 1.1. Водитель успешно проходит мед. осмотр.
- 1) Получает путевой лист.
  - 2) Кнопка “арендовать авто” активируется.
  - 3) Появляется экран с тарифами.
    - a) после нажатия на кнопку "Начать аренду" с клиента списывается 98 рублей за первые 2 часа аренды.
    - b) на 1-ой минуте 3-тьего часа (2 часа 1 минута с момента начала аренды) списывается 49 рублей, и далее в начале каждого часа.
    - c) 49 р каждый след, но не больше 12 часов.
  - 4) Начинает аренду, статус аренды с обратным отсчетом времени, нажатием кнопки, водитель начинает выполнять заказы.
  - 5) Начинается отсчет времени, списываются деньги за 2 часа.
  - 6) При наступлении 2-го часа холдируются деньги за каждый следующий час.
  - 7) После 11-го часа (11 часов 01 минута с момента начала аренды) получает пуш-уведомление: “вы уже 11 часов за рулем! Через час нужно завершить аренду”.

- 8) В конце 12-того часа (11 часов 45 минут с момента начала аренды):  
получает пуш-уведомление: "через 15 минут аренда будет завершена.  
Ищите место для парковки!".
- 9) Водитель завершает аренду в разрешенной геозоне.
- 10) Если водитель не завершает, диспетчер в праве заблокировать авто.

1.2. Водитель не проходит мед. осмотр.(х) - списывается деньги по тарифу "бронирование" за время поездки.

## **2. Диспетчер**

- 2.1. Диспетчер получает пуш-уведомление о том, что деньги водителя или срок поездки истекают, также **диспетчер** получает уведомление "Заблокировать заказы водителю, начался 12-тый час аренды"
- 2.2. Диспетчер связывается с водителем.
- 2.3. При необходимости водитель блокирует двигатель.
- 2.4. Диспетчер определяет нужен ли автомобилю сервис, переводит в статус "доступен для аренды" или "недоступен для аренды".

## **3. Мед. работник**

- 2.1. Водитель успешно проходит мед. осмотр (п. Е.1.1.1), врач убирает галку "не прошел мед. осмотр", активируется кнопка "начать аренду".

## **4. Системные процессы**

- 4.1. При прохождении мед.осмотра двигатель разблокируется, автомобиль переходит в статус "аренда".
- 4.2. Холдируется 2-х часовая ставка.
- 4.3. Далее: почасовое холдирование суммы, при недостатке средств отправляется пуш-уведомление диспетчеру и водителю.